

JUNY 2008

RECLAMACIONS

Qui no estigui d'acord amb la qualificació obtinguda podrà sol·licitar revisió d'examen i lliurar-la a la secretaria del centre durant les **48 hores** següents a la publicació dels resultats. Aquesta revisió tindrà lloc el dia 30 de juny i **caldrà haver-la sol·licitat per escrit a la secretaria d'aquesta escola abans de les 12.00 del dia 30 de juny** (a consergeria també es facilitarà el model d'instància), (Ordre ENS/364/2002, de 21 d'octubre de 2002, per la qual es regula la convocatòria de les proves d'escola oficial d'idiomes per a l'obtenció del certificat d'aptitud, i Ordre EDU/65/2008, de 14 de febrer per la qual es regula la convocatòria de les proves d'escola oficial d'idiomes per a l'obtenció del certificat de nivell intermedi).

Per resoldre aquestes reclamacions se seguirà la tramitació següent:

- a) El/La director/a traslladarà la reclamació al departament corresponent per tal que, en reunió convocada a aquest efecte, estudiï si la qualificació s'ha fet d'acord amb els criteris d'avaluació establerts pel departament. Les reclamacions formulades i la seva resolució raonada es faran constar al llibre d'actes del departament.
- b) El/La director/a del centre, a la vista de la proposta del departament, resoldrà la reclamació que serà notificada a la persona interessada. En el cas que sigui acceptada, es modificarà, en diligència signada pel /per la director/a, l'acta d'avaluació corresponent.
- c) La resolució que el centre doni a la reclamació es podrà recórrer davant la Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats, en escrit del/de la recurrent presentat al servei territorial corresponent a través de la direcció del centre, en el termini de cinc dies hàbils a partir de l'endemà de la notificació de la resolució. Aquesta possibilitat s'haurà de fer constar en la notificació de la resolució del centre a la persona interessada. Podran recórrer tant l'alumne/a (o els seus representats legals, si és menor d'edat) com el/la professor/a responsable de la qualificació impugnada.
- d) El/La director/a trametrà al servei territorial els recursos que rebí, juntament amb una còpia de la reclamació original, una còpia de l'acta de la reunió en la qual s'hagi estudiat la reclamació, una còpia de la resolució recorreguda i qualsevol altra documentació que, a iniciativa pròpia o a petició de la persona interessada, consideri pertinent d'adjuntar-hi.
- e) Un cop informats per la Inspecció, el servei territorial trametrà els recursos a la Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats, abans de 10 dies, amb tota la documentació i l'informe de la inspecció. D'acord amb l'informe de la Inspecció, la Direcció General resoldrà definitivament, abans de 10 dies, amb notificació a la persona interessada i, si escau, amb els efectes previstos en el punt b) anterior.